



POLITICA DE CALIDAD

Dropshipping asume su compromiso por garantizar la calidad en la prestación de servicios de logística y distribución de paquetería para cumplir con los requisitos y superar las expectativas de nuestros clientes, contando para ello con una amplia flota de unidades, un plantel de colaboradores jóvenes con conocimiento del negocio y recursos tecnológicos de apoyo para la operación y su seguimiento.

La Dirección asegura que se asignan los recursos para la implementación y mantenimiento de los procesos del sistema de gestión de la calidad y para disponer la infraestructura adecuada, en post de la mejora continua en nuestros procesos y servicios, y para aumentar el nivel de satisfacción de nuestros clientes y de la comunidad.

El desarrollo profesional y personal de nuestro equipo para que cuenten con las habilidades y conocimientos para desempeñar sus funciones de manera óptima, el diseño de soluciones innovadoras para adaptarnos a las necesidades cambiantes del mercado, la implementación de nuevas aplicaciones tecnológicas para mejorar la información disponible para evaluar el desarrollo de los procesos, el fortalecimiento de nuestras relaciones con clientes y proveedores, la comunicación efectiva para asegurar la interacción entre todos los colaboradores y la implementación de buenas prácticas para el cuidado ambiental con parámetros de sustentabilidad son los pilares del sistema de gestión de calidad.



La Dirección
Marzo 2023